

# 高速バスご利用案内

(時刻・運賃につきましては、路線ごとの案内をご覧ください)

## ご乗車の際のお願い

- 予約制高速バスにつきましては、乗車日の1か月前より予約・購入ができます。お電話での予約は、高速バスセンターおよび各営業所で受付いたします。また、路線によっては大手旅行代理店・インターネット・コンビニでも予約できます。
- 乗車券の購入後は電話による取り消しはできません。また、出発時刻を過ぎた乗車券は無効となり、払い戻し・変更・取り消しはできませんのでご注意ください。
- コンビニで購入された乗車券は当社では変更・取り消しはできませんのでご注意ください。お客様ご自身で専用の問い合わせ先に連絡をお願いいたします。
- バス走行中は、車内転倒事故防止のため必ずご着席願います。なお、車内トイレをご利用の際は十分に注意して移動願います。
- 高速バスではシートベルトの着用が義務付けられております。安全のため走行中はシートベルトを着用ください。
- お降りの際は、車内転倒事故防止のためバスが完全に停車するまで席を立たないようお願いいたします。
- バス車内は禁煙となっておりますので、おタバコはご遠慮ください。
- 携帯電話はマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。
- バス停留所でお待ちいただく際は、周辺に空き缶や紙くずなどを投げ捨てませんようお願いいたします。

## 手荷物について

- 下記の手荷物につきましては、車内へのお持ち込みおよびトランクでのお預かりをお断りさせていただいておりますので、あらかじめご了承ください。
  - ・ 危険物・発火物(多量のマッチ等)・異臭物・腐食物質など
  - ・ 通路、出入り口、非常口をふさぐ恐れのあるもの
  - ・ 他のお客様の迷惑となる恐れのあるもの
  - ・ 車内を著しく汚損する恐れのあるもの
  - ・ 大きな手荷物(例:折りたたみ自転車・スキー・スノーボード・サーフボード・大きめのスーツケースなど)
- トランクルームのご利用に関しましては以下の通りとなります。
  - ・ 荷物スペースは限られております。大きな荷物はお断りすることがありますのでご了承ください。
  - ・ 夜行便につきましては、乗務員が荷物をお預かりいたします。その際に番号札をお渡しいたしますので、降車時に番号札と引き換えに荷物をお受け取りください。
  - ・ 昼行便につきましては、トランクルームの開閉は乗務員がいたしますが、荷物の積み込みはお客様ご自身でお願いいたします。
  - ・ 貴重品および壊れやすいものや潰れてはいけないものについては、トランクルームに積み込まないようにお願いいたします。また、万が一の破損・紛失・盗難について、当社では補償いたしかねます。
- 座席上部の棚および網ポケットには、重量のある荷物や不安定な形状の荷物は載せないようお願いいたします。
- 車内にお持ち込みいただいた手荷物を空席に置いておくことはご遠慮ください。途中から他のお客様がご利用になる場合があるほか、やむを得ず急停車した際に前方に飛び出す恐れがあり大変危険です。

## ペット類のお持ち込みについて

- 動物アレルギー等をお持ちのお客様もいらっしゃることから、車内へのお持ち込みはお断りしております。また、トランクルームでのお預かりもお断りさせていただいております。
- 介助犬(盲導犬)はお連れになりご乗車できますので、予約の際にお知らせください。

## 忘れ物のお問合せについて

- 車内にお忘れ物をされた際は、最寄りの営業所へご連絡していただき、忘れ物の詳細のほか、ご乗車された日時や区間をお伝えください。路線によっては複数の会社で運行している場合があり、また、バスが運行中の場合もありますので、確認に時間がかかることもあります。

## 遅延および運休について

- 気象状況や道路状況などにより大幅な遅れが生じる場合がありますので、あらかじめご了承ください。なお、遅延による運賃の払い戻しはいたしかねます。また、お客様ご自身が手配された接続交通機関の運賃や宿泊施設等につきましても、補償をいたしかねますのでご了承ください。
- 気象状況またはその他の要因により、お客様の安全が確保されないと判断されたときは運休する場合があります。なお、運休となった場合の運賃払戻し手続きにつきましては、乗務員または係員より別途ご案内いたします。